

# Politique de confidentialité et de gestion des données

Essor Environnement

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

Essor Environnement vise à offrir à sa clientèle et ses partenaires le meilleur service et désire présenter les mesures de sécurité mises de l'avant afin d'assurer la confidentialité des données. Celles-ci peuvent être collectées par le biais de notre site internet ou encore par le partage de toutes données des clients, partenaires, collaborateurs et autres. Ces données personnelles ainsi que confidentielles sont récoltées afin de réaliser les travaux pour lesquels la firme est mandatée. Essor Environnement n'est responsable que des données qui lui sont partagées.

Nous recueillons vos renseignements personnels de plusieurs manières, entre autres lorsque vous saisissez des renseignements sur notre site web au [www.essorenvironnement.com](http://www.essorenvironnement.com), achetez un service, vous abonnez à une infolettre, ou encore, lorsque vous communiquez avec nous par téléphone ou par courriel.

En fournissant vos données à Essor Environnement inc., vous reconnaissez expressément que vous avez lu et compris la présente politique de confidentialité des données.

## GESTION DES DONNÉES PROVENANT DU SITE INTERNET

---

Données collectées par l'entremise de l'adresse [www.essorenvironnement.com](http://www.essorenvironnement.com) :

- Le nom de domaine de votre fournisseur Internet et votre adresse IP; celle-ci est automatiquement journalisée par les serveurs Web;
- Le type de navigateur et le système d'exploitation que vous utilisez;
- La date et l'heure à laquelle vous accédez à notre site;
- Les pages que vous consultez et la durée de consultation de ces dernières;
- Si vous accédez à notre site à partir d'un autre site, l'adresse du site référent.

### Utilisation des fichiers témoins (cookies)

Le site internet d'Essor Environnement utilise des témoins de navigation (cookies) intégrés et de tierces parties. Les témoins intégrés permettent au site internet d'être fonctionnel, d'améliorer l'utilisation et de personnaliser votre navigation en fonction de vos préférences et tendances lors de visites précédentes. Les témoins de tierces parties permettent la réalisation d'analyses statistiques. Les témoins sont utilisés pour différentes catégories :

- L'exploitation de base : la transmission d'informations, la détection d'erreurs de transmission, la gestion de l'achalandage. Ils ne peuvent pas être éteints puisque le site ne serait pas fonctionnel;
- L'optimisation : informations sur les préférences, l'historique de visite du site, assurer la sécurité du site internet et de votre navigation. Permet l'utilisation de fonctionnalités de base;
- Les statistiques : mesurent l'achalandage, la vitesse du site, l'utilisation des pages du site internet et permettent à l'entreprise de repérer des pistes d'amélioration de la qualité de l'expérience de l'utilisateur.

## MESURES DE SÉCURITÉ

---

Essor Environnement s'assure de mettre en place des mesures de sécurité permettant de protéger adéquatement les renseignements confidentiels.

Les données fournies par la clientèle ou les partenaires sont stockées par projet dans notre base de données. Tous les ordinateurs utilisés par l'entreprise sont munis d'un antivirus à jour, d'un pare-feu et d'un réseau privé virtuel (VPN). Afin d'assurer la sécurité des documents, aucune information confidentielle n'est partagée sans le consentement écrit du propriétaire. Des mesures de sécurité supplémentaires peuvent également être appliquées telles que l'utilisation de documents sécurisés par mots de passe. Nous utilisons également des filtres de courriel afin de bloquer les pourriels et les virus informatiques.

## DURÉE DU STOCKAGE DES DONNÉES

---

Les données collectées pour la réalisation des contrats peuvent excéder la durée du contrat afin de respecter les exigences réglementaires. Ces données sont archivées et conservées dans les dossiers d'Essor Environnement inc. pendant la période légale requise.